

## POLÍTICA DE PROMOCIONES FACINVITE®

Esta política establece los lineamientos para promociones, descuentos y campañas publicitarias de Facinvite®, garantizando cumplimiento normativo, transparencia y protección de los derechos del consumidor en México.

Nuestras promociones se rigen por: Ley Federal de Protección al Consumidor. Ley General de Salud (Art. 310). Reglamento de la COFEPRIS. Código de Ética del CONAR.

## CONDICIONES GENERALES.

**a. Validez:** Todas las promociones tienen fechas de inicio y fin definidas. Se especificarán claramente en materiales publicitarios (ej: "Válido del [fecha] al [fecha]"). **b. Transparencia:** Los requisitos para acceder a promociones (ej: compra mínima, cupones) serán visibles y accesibles. No se usarán prácticas engañosas como "oferta por tiempo limitado" si no es real. **c. Restricciones:** Prohibido condicionar promociones a la compra de otros productos no relacionados (ventas atadas). No se harán afirmaciones médicas (ej: "cura", "previene enfermedades") sin autorización de COFEPRIS.

Todas las promociones incluirán las leyendas: "Este producto no es un medicamento. El consumo de este producto es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. No se administre a menores de 12 años". Las imágenes y mensajes no asociarán el producto con resultados estéticos o de salud no respaldados por evidencia científica.

Derivados Biológicos Sanare, S.A. de C.V.

## Responsabilidad del Consumidor.

Los participantes deben seguir las instrucciones de la promoción (ej: registro en línea, uso de cupones). Facinvite® no se hace responsable por errores en datos proporcionados por el usuario (ej: correos mal escritos). El consumidor es responsable de verificar la exactitud de sus datos antes de confirmar su participación.

## Modificaciones o Cancelaciones.

Facinvite® se reserva el derecho de modificar o cancelar promociones en caso de: Errores técnicos o tipográficos en materiales publicitarios. Sospecha de fraude o violación de términos. Requerimientos de autoridades sanitarias (COFEPRIS, PROFECO).

Para consultas o reclamos sobre promociones:

Email: recepcion@facinvite.com Teléfono: (55) 3613 2378

PROFECO: Denuncias en https://www.gob.mx/profeco o al (55) 68 8722 (CDMX).

La participación en promociones implica la aceptación expresa de estos términos y la renuncia a reclamos basados en interpretaciones subjetivas de la publicidad.